

NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMHIVATAL

Bács-Kiskun Vármegyei Adó-és Vámigazgatósága

Bakó-Süveges Rita részére

Tárgy: Írásbeli nyilatkozattétel

ÜGYSZÁM TÖRÖLVE

Tisztelt Bakó-Süveges Rita!

ADÓZÓI ADATOK ANONIMIZÁLVA

Az alkalmazó **MUNKAVÁLLALÓ** ekkor, 11 óra előtt +/- 5 perccel történt a dolgozó bejelentése az EFO PRO telefonos alkalmazásban. Ezt az időpontot bizonyítani nem tudjuk, mert az EFO Pro alkalmazás nem teszi lehetővé, a bejelentés megkezdésének időbeli rögzítését. Megpróbáltunk utána járni, de a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. nem ad ki nekünk technikai naplófájlt, amely tartalmazhatja az időpontokat, valamint a NAV szerverhibát is, csak az illetékes hatóság részére.

A bejelentés beküldése után megjelent a „sikeres bejelentés” ablak, ezt követően felkerült a bejelentett dolgozók listájára.

MUNKAVÁLLALÓ

EFO Pro alkalmazásban

11:41 perckor érkeztek az ellenőrök

12:50 perckor **MUNKAVÁLLALÓ**, hogy nincs bejelentve

12:59 kor készült az első képernyőfotó az ellenőröknek való bemutatás után

A státuszt jelölő gomb szürkén jelent meg a dolgozó neve mellett, mint ahogy korábban is volt már rá példa, az alkalmazás többszöri újra megnyitása, frissítése után sem történt változás, elutasítás nem érkezett bejelentésről. Több esetben is előfordult már, hogy nem egyből váltott zöldre, csak több óra elteltével, de eddig minden alkalommal zöldre váltott. A szürke jelzés az EFO pro leírása szerint a bejelentés elküldve státuszt jelenti, a NAV rendszerének visszaigazolására vár. A bejelentést sem módosítani, sem visszavonni nem lehet, bejelentés állapota mezőben, Bejelentés alatt felirat volt látható. (Képernyőfelvétel mellékelve)

ALÁÍRÁS ANONIMIZÁLVA

13:54 kor készült a második képernyőfotó akkor még mindig ugyanabban a státuszban volt a bejelentés, változás nem történt

15:21 kor készült a harmadik képernyőfotó, amikor teljesen eltűnt az alkalmazásból a bejelentés

Ez a jelenség támasztja alá, hogy a rendszer nem állt helyre teljes mértékben, hiszen visszajelzés sem érkezett a bejelentés sikertelenségéről, valamint, ha teljes mértékben helyreállt volna rendszer, akkor sikeresen beérkezett volna a bejelentés.

Az este folyamán értesültünk róla, hogy a NAV-nál több napos rendszerhiba volt, amelyre tekintettel lehetőséget adnak a Munkáltatóknak az utólagos egyszerűsített foglalkoztatás bejelentésére, következő munkanap végéig. Ezért beküldésre került 2026.07.24-én a T1042E nyomtatvány, igazolási kérelemmel, melyet csatoltunk. Ez után elfogadásra került a bejelentés és rögzítették 2026.07.23-i egyszerűsített foglalkoztatás keretében a munkaviszonyt.

Mellékletek száma: 9 db

- Képernyőfelvétel 5 db
- T1042E nyomtatvány, nyugta
- Igazolási kérelem
- Egyszerűsített foglalkoztatott lekérdező

HELYSÉG

026.08.17.

ügyvezető