



Tárgy: Válasz - P-2026-00075889, P-2026-00079662

Feladó: EBH Erste Ügyfélszolgálat EB_HU <Erste@erstebank.hu>

Dátum: 2026.06.15. 14:45

Címzett: "ruszin.zsolt@mkoe.hu" <ruszin.zsolt@mkoe.hu>

Tárgy: Bankszámlák

Iktatószám: P-2026-00075889, P-2026-00079662

Benyújtás dátuma: 2026.05.29., 2026.06.04., 2026.06.11.

Benyújtás módja: Ügyfélszolgálati email

Tisztelt Ruszin Zsolt!

Köszönjük, hogy a bankszámlákkal kapcsolatos panaszával ismét hozzánk fordult.

Sajnáljuk, ha korábbi, P-2026-00070027 iktatószámmal ellátott, 2026.05.28-án kelt válaszunkkal szándékaink ellenére kellemetlenséget okoztunk.

Megerősítjük azonban, hogy a Bank a mindenkor hatályos pénzforgalmi és compliance szabályozás alapján jár el és nincs kompetenciája jogszabályi elvárásokon módosítani.

Számlanyitási/ügyfélkapcsolat létesítési kérelme Bankunk központi döntése alapján elutasításra került. A hatályos törvényi rendelkezéseket[1] figyelembe véve Bankunkat szerződéskötési kötelezettség nem terheli, továbbá döntésünk mögötti folyamatok üzleti titoknak minősülnek, így azt indokolni nem kívánjuk. Bankügyi intézéséhez kérjük, válasszon másik hitelintézetet.

[1] 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 6:58. § alapján „a szerződés a felek kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozata...”

6:59. § [Szerződési szabadság]

(1) A felek szabadon köthetnek szerződést, és szabadon választhatják meg a másik szerződő felet.

(2) A felek szabadon állapíthatják meg a szerződés tartalmát. A szerződéseknek a felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó szabályaitól egyező akarattal eltérhetnek, ha e törvény az eltérést nem tiltja.

Megértését köszönjük.

Ha van még kérdése, kérjük forduljon az Erste TeleBank ügyfélszolgálatához a + 36 1 298 0222 telefonszámon, vagy közvetlenül George Appból, munkanapokon 7.00 és 21.00 óra között, vagy foglalhat időpontot bármely bankfiókunkba személyes ügyintézésre: www.erstebank.hu/idopontfoglalas.

Ha panaszára adott válaszunkkal nem elégedett, az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat.

A 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet 1. sz. mellélet IV. 4 pontja alapján, az Ön panaszával kapcsolatban, annak elutasítása vagy a panasz kivizsgálására jogszabályban előírt 30 napos válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitája rendezése érdekében bírósághoz fordulhat.

Budapest, 2026. június 15.

Üdvözlettel,

Somogyiné Holes Melinda / Csepcsányiné Cseresnyés Viktória

ERSTE Bank Hungary Zrt.

Ügyfélélmény Menedzsment és Panaszkezelés

Ez az elektronikus levél és az összes hozzá tartozó csatolt melléklet titkos és/vagy jogilag Amennyiben nem Ön a levél címzettje akkor a levél tartalmának közzétevése, reprodukálása, más szigorúan tilos. Amennyiben tévedésből kapta meg ezt az üzenetet kérjük azonnal értesí vállal felelősséget az információ teljes és pontos - címzett(ek)hez történő - eljuttatá eredő hibáért, vagy az információ felhasználásából vagy annak megbízhatatlanságából eredő

Az üzenetek EBH-n kívüli küldője vagy címzettje tudomásul veszi és hozzájárul, hogy az üze munkamenetének biztosítása érdekében.

This email and any attached files are confidential and/or covered by legal, professional o reproduction, copying, distribution, or other dissemination or use of this communication in error please notify Erste Bank Hungary Zrt. (EBH) immediately. EBH does not accept information, nor for any delay or interruption of the transmission, nor for damages arisin

The sender or recipient of these messages agrees that they may be read by other EBH empl the continuity of work-related activities and allow supervision thereof.
