

Ruszin Zsolt
részére

Budapest, 2026. június 26.
Iktatószám: FK-2026/12439103

Tisztelt Ruszin Zsolt!

Hivatkozva az UniCredit Bank Hungary Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.; cégjegyzékszám: 01-10-041348, a továbbiakban: Bank) részére 2026. június 11-én elektronikus úton megküldött megkeresésére, megvizsgálva azt az alábbiakról tájékoztatjuk.

Köszönjük, hogy megkereste Bankunkat észrevételével.

Megkeresésében Ön jelezte, hogy az e-mailekben küldött visszajelzésünket, amelyben arra kértük, hogy az OTP Bank Nyrt-t érintő kérdéseivel az említett pénzügyintézetet keresse meg úgy értékeli, hogy Bankunk nem válaszol felvetéseire és nem érzi feladatának az Ön által jelzett probléma megoldást.

Tájékoztatjuk, hogy Bankunk 2026. június 4-én elektronikus levél útján megküldte az Ön észrevételére adott hivatalos tájékoztatást, amelyet jelen válaszuk mellékleteként ismételtelen megküldünk az Ön részére.

Adatkezelési tájékoztató:

Az adatkezelő az UniCredit Bank Hungary Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., e-mail: info@unicreditgroup.hu).

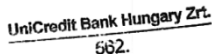
Panasz benyújtása esetén a panaszt, illetve az arra adott választ a Hpt. 288. § (3) bekezdésének megfelelően 5 évig megőrizzük.

Az adatkezelő informatikai szolgáltatójaként az adatokhoz hozzáférhet az UniCredit S.p.A. (Olaszország, 20154 Milánó, Piazza Gae Aulenti 3 – Tower A).

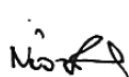
Személyes adatainak kezeléséről Ön tájékoztatást kérhet; kérheti adatai helyesbítését; törlését vagy zárolását; egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az adatkezelés kapcsán jogosult panaszt benyújtani a Bank adatvédelmi tisztviselőjénél (cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., e-mail: panasz@unicreditgroup.hu) vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., ugyfelszolgalat@naih.hu), továbbá a lakóhelye, illetve a tartózkodási helye szerinti bírósághoz is fordulhat.

Tisztelettel:

Reiter Gabriella



Néző-Nagy Barbara

UniCredit Hungary Bank Zrt

Panaszkezelés

Melléklet:

1. FK-2026/12412218-as iktatószámú panaszra adott válaszelevél

