

Tárgy: FW: Az Infotv. szerinti vezetői telefonszámok és e-mail-címek közzétételének hónapokon át tartó tudatos és szándékos elmulasztása

Feladó: Közérdekű Adatigénylések <kozadat@mfa.gov.hu>

Dátum: 2026.08.26. 17:09

Címzett: "'zsolt.ruszin@fairconto.hu'" <zsolt.ruszin@fairconto.hu>



KÜLÜGYMINISZTERIUM

Tisztelt Ruszin Úr!

Megkeresésével kapcsolatban csatoltan találja a Külügyminisztérium tájékoztatását.

Tisztelettel:

Külügyminisztérium

----- Továbbított üzenet -----

Tárgy:Az Infotv. szerinti vezetői telefonszámok és e-mail-címek közzétételének hónapokon át tartó tudatos és szándékos elmulasztása

Dátum:Fri, 14 Aug 2026 22:57:06 +0200

Feladó:FairConto - Ruszin Zsolt <zsolt.ruszin@fairconto.hu>

Címzett:erkeztetok@me.gov.hu, info@aem.gov.hu, ugyfelszolgalat@bm.gov.hu, ugyfelszolgalat@eum.gov.hu, miniszterium@ekfm.gov.hu, ugyfelszolgalat@gem.gov.hu, hmugyfelszolgalat@hm.gov.hu, tarsadalmikapcsolatok@im.gov.hu, info@kbm.gov.hu, kozkapcsolat@mfa.gov.hu, kapcsolat@ogym.gov.hu, ugyfelszolgalat@pm.gov.hu, ugyfelszolgalat@szcsm.gov.hu, ugyfelszolgalat@tkkm.gov.hu, miniszter@ttm.gov.hu, kapcsolat@vtm.gov.hu, elnok@naih.hu <elnok@naih.hu>, toth.eva@naih.hu <toth.eva@naih.hu>, zs.kendra.klara@naih.hu <zs.kendra.klara@naih.hu>

Tisztelt Minisztérium!

Ezúton hívom fel a figyelmet egy régóta fennálló, rendszerszintű és álláspontom szerint elfogadhatatlan közzétételi gyakorlatra.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 37. § (1) bekezdése alapján a közzétételre kötelezett szervek kötelesek az 1. melléklet szerinti általános közzétételi lista adatait közzétenni. Az 1. melléklet I/3. pontja ebben nem hagy érdemi értelmezési mozgásteret: közzé kell tenni „a közfeladatot ellátó szerv vezetőinek és az egyes szervezeti egységek vezetőinek neve, beosztása, elérhetősége (telefonszáma, elektronikus levélcíme)” adatokat.

A közzétételi listák végrehajtási szabályait tartalmazó 18/2005. (XII. 27.) IHM rendelet ugyanezt még pontosabban fogalmazza meg: a szerv vezetőjének, vezetőinek hivatali elérhetőségét – ezen belül telefonszámát és elektronikus levélcímét – kell közzétenni, az elektronikus levélcím esetében a közvetlen elérés biztosításáért val.erkeztetok@me.gov.hu Mintaként küldöm a NAIH kontaktlistáját.

Ehhez képest a magyar államigazgatás jelentős részében kialakult egy olyan gyakorlat, amely a törvényi rendelkezést lényegében kiüresíti. A vezető telefonszáma helyén gyakran valamely központi kapcsolási szám, titkársági szám vagy ügyfélszolgálat szerepel, az elektronikus levélcím helyén pedig általános szervezeti postafiók. Az állampolgár tehát formálisan lát egy telefonszámot és egy e-mail-címet, valójában azonban nem a törvényben megjelölt vezető hivatali elérhetőségét kapja meg.

Ez nem azonos a törvényi kötelezettség teljesítésével.

Ha a jogalkotó elegendőnek tartotta volna a szerv központi telefonszámának és központi elektronikus levélcímének közzétételét, nem rendelkezett volna ettől külön a vezetők telefonszámának és elektronikus levélcímének közzétételéről. A két adatkör összemossa értelmetlenné teszi az Infotv. 1. melléklet I/3. pontját.

Különösen aggályosnak tartom azt a hivatali szemléletet, amely szerint a vezető jogosult eldönteni, hogy a hivatali telefonszáma vagy elektronikus levélcíme az állampolgárok számára hozzáférhető legyen-e. Erről nem a vezető dönt. A közzétételt törvény írja elő.

Ugyanígy nem tekinthető elfogadható megoldásnak az sem, ha egy szervezet úgy alakítja ki saját kommunikációs rendszerét, hogy a vezetőnek papíron nincs közvetlen hivatali telefonszáma vagy elektronikus levélcíme. Egy belső szervezési döntéssel nem lehet egy törvényi közzétételi kötelezettséget tartalmilag megszüntetni.

Természetesen sem az Infotv., sem én nem várom el, hogy egy vezető személyesen fogadjon minden beérkező hívást. A hívásátírányítás, helyettesítés, titkársági kezelés és más technikai megoldások rendelkezésre állnak. Ez azonban teljesen más kérdés, mint az, hogy a törvény szerint közzéteendő vezetői hivatali elérhetőség egyáltalán nyilvános-e.

Ugyanez igaz az elektronikus levelezésre is. A vezető hivatali e-mail-címének közzététele nem jelenti azt, hogy valamennyi levelet személyesen

kell feldolgoznia. A levelezés technikailag delegálható, továbbítható, titkárság által kezelhető. Ettől azonban a közzeendő adat továbbra is a vezető hivatali elérhetősége marad.

Külön problémának tartom, ha vezetői utasítás alapján a beosztottak számára megtiltják saját, törvény alapján közzeendő hivatali elérhetőségük közlését. Az ilyen utasítás jogszerűsége erősen megkérdőjelezhető. Amennyiben pedig hivatalos személy szándékosan, jogtalan hátrány okozásának vagy jogtalan előny szerzésének céljából szegi meg hivatali kötelességét, annak már büntetőjogi relevanciája is lehet a Btk. 305. §-a alapján. Ezt természetesen mindig az adott ügy konkrét körülményei alapján lehet megítélni.

Mindez azért is különösen visszás, mert Magyarország Helyreállítási és Ellenállóképességi Tervének C8.R25 reformjához tartozó 87. mérföldkő kifejezetten előírja, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság hivatalból és panasz alapján ellenőrizze a közfeladatot ellátó szervek közérdekű adatok átláthatóságára és hozzáférhetőségére vonatkozó kötelezettségeinek teljesítését, a feltárt hiányosságokat pedig jelentésekben azonosítsa, azok megszüntetését és utókövetését is bemutatva.

A NAIH végzett ilyen monitoringvizsgálatokat, több minisztérium és több vármegyei kormányhivatal esetében is. A nyilvánosan hozzáférhető monitoringjelentések köre azonban messze nem jelent teljes körű, rendszeres kontrollt valamennyi minisztérium, kormányhivatal, rendőri szerv és más államigazgatási szerv felett. Márpedig éppen egy ilyen széles körű kontroll lenne alkalmas arra, hogy a hosszú ideje fennálló hibás közzétételi gyakorlat megszűnjön.

Ezért első lépésként valamennyi minisztériumtól azt kérem és várom el, hogy vizsgálja felül az Infotv. 1. melléklet I/3. pontja szerinti közzétételét, és gondoskodjon arról, hogy valamennyi érintett vezető esetében tényleges, hozzá rendelt hivatali telefonszám és elektronikus levélcím legyen feltüntetve. Központi kapcsolási szám, általános ügyfélszolgálati telefonszám vagy általános szervezeti e-mail-cím vezetői elérhetőségként csak akkor tüntethető fel jogszerűen, ha az valóban az adott vezető hivatali elérhetősége, nem pedig egy teljesen más funkciójú kommunikációs csatorna.

Kérem továbbá, hogy a felülvizsgálat ne merüljön ki a miniszter elérhetőségében, hanem terjedjen ki az Infotv. által nevesített valamennyi vezetőre és szervezeti egység vezetőjére.

Jelen megkereséssel elsőként a minisztériumok közzétételi gyakorlatát kívánom rendezni. Ezt követően a kormányhivatalok, a rendőrségi szervek és más állami, illetve közigazgatási szervek Infotv. szerinti közzétételi gyakorlatának áttekintését is kezdeményezni fogom.

Nem különleges hozzáférést kérek. Nem magántelefonszámokat és nem magán e-mail-címeket kérek. Azt kérem, hogy az államigazgatási szervek tegyék közzé azt, amit a magyar törvény egyébként is kötelezően közzeendő közérdekű adatként határoz meg.

Kérem tájékoztatásukat arról, hogy a Minisztérium mikor vizsgálta felül utoljára az Infotv. 1. melléklet I/3. pontja szerinti adatok teljességét és valóságát, továbbá milyen intézkedést tesz annak érdekében, hogy a közzétett vezetői telefonszámok és elektronikus levélcímek ténylegesen az érintett vezetők hivatali elérhetőségei legyenek.

Jelen beadványra várom a PDF, DOCX, vagy Excel formátumban az összes minisztérium vezetői elérhetőségeket tartalmazó listáját, 15 napon belül!

Tanulságos lehet, hogy Főpolgármesteri Hivatal áprilisban még tagadta, hogy törvénysértő lett volna a vezetői elérhetőségek eltávolítása, majd júliusra azt kijavították, de csak azért, mert a NAIH szólította fel őket. A kormányzati és hivatali vezetők - úgy látszik - nem értik, hogy milyen fontos, hogy az állampolgár felhívhassa őket, vagy közvetlenül a számukra küldhessen megkeresést.

Üdvözlettel:

Ruszin Zsolt
FairConto Zrt.

Könyvelés, adótanácsadás, hírügynökség
Iroda: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14
8900 Zalaegerszeg, Nefelejcs u. 2/a.
Tel: +36 1 238-8023
Mobil: +36 20 922-8470 (+VIBER, WhatsApp, Signal)
e-mail: ruszin.zsolt@fairconto.hu
WEB: www.fairconto.hu
Facebook: <https://www.facebook.com/ruszin.zsolt>

— Mellékletek: —

Tájékoztatás.pdf

38,7 KB