

A hangfelvételt a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogos érdek alapján rögzítettem és teszem közzé. A jogos érdek a DÁP eAláírás cégszerű felhasználásával kapcsolatos állami jogértelmezés és ügyfélszolgálati kommunikáció közérdekű bemutatása.

Az érdekmérlegelést elvégeztem. A közzététel nem az ügyintéző személyére, hanem az állami álláspontra irányul; a beszélgetés közfeladat ellátásával összefüggő ügyfélszolgálati helyzetben hangzott el; különleges adatot vagy magánéleti információt nem tartalmaz. A közzététel ezért szükséges és arányos.

Az előzetes külön tájékoztatás elmaradását a GDPR 14. cikk (5) b) pontja alapján tartom jogszerűnek, mivel a tájékoztatás a közzététel céljára, körülményeire és a közérdekű jogalkalmazási vita dokumentálására tekintettel aránytalan erőfeszítést igényelne, illetve a cél megvalósítását ellehetetlenítené vagy komolyan veszélyeztetné.

1818\_DAP\_egyeztetes.mp4