



NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMHIVATAL

Adószakmai ügyeiért felelős
szakmai helyettes

Iktatószám: **247554/696.**

Tárgy: webes ügysegéd működésével kapcsolatos
tájékoztatás

Ruszin Zsolt
alelnök
részére

Magyar Könyvelők Országos Egyesülete

ruszin.zsolt@mkoe.hu

Tisztelt Alelnök Úr!

Hivatalomhoz 2020.08.03. napján elektronikus úton eljuttatott, a webes ügysegéd egyéni vállalkozókat érintő működésével kapcsolatban feltett kérdéseire az alábbi választ adom.

1. kérdés: A Webes Ügysegéd egyéni vállalkozókat érintő részében nincsenek hatályossági dátumok, ami ellentmond a hatékony közigazgatási szabályoknak (E-Ügyintézési tv. preambulum). A hatályossági dátumra különösen a szüneteltetés, illetve a vállalkozás továbbfolytatása kapcsán, esetleg tevékenységi kör vagy az egyéni vállalkozás megszüntetése esetén van szükség, enélkül csak aznap tehető meg a bejelentés. Ennek informatikai kialakítása 10 éve késik.

Válasz:

A jelzett sajátosságnak nem informatikai, hanem jogszabályi oka van. Az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló CXV. törvény (a továbbiakban: Evecvtv.) 18. § (2), valamint (4) bekezdései, továbbá a 19. § (1) bekezdésének a) pontja rendelkezik, az egyéni vállalkozói tevékenység szünetelésének kezdő- és zárónapjáról, valamint az egyéni vállalkozó bejelentése esetén a tevékenység megszűnésének napjáról. Jelenleg nincs arra lehetőség, hogy a fenti dátumokat a bejelentő határozza meg, a bejelentés napjától függetlenül, előre- vagy visszamutató hatállyal. A Webes Ügysegéd felülete és az ott lehetővé tett bejelentések a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelnek.

A törvényi rendelkezések módosításának kérdése a jogalkotó hatásköre, amelynek során természetesen figyelembe veszi a jogalkalmazás gyakorlati tapasztalatait. Az előre- és visszamutató hatállyal teljesített bejelentések lehetővé tétele esetén az ügyfelek többszöri, eltérő érvényességi kezdettel bejelentett adatváltozása, a kérelem alapján elvégzett utólagos javítások leronthatják a közhiteles nyilvántartás adatminőségét, amely sértené az egyéni vállalkozók üzletfeleinek érdekét.

2. kérdés: A Webes Ügysegéd csak ügyfélkapuval vehető igénybe, azonban az egyéni vállalkozó létrehozási form egyik pontja az e-ügyintézés során használt ügyfélkapu tényének bejelentése. Ezt a pontot törölni kell, hiszen az ügyfélkapu léte tény, anélkül nem is lehetne elindítani a regisztrációt.

Válasz:

Ennek a nyilatkozattételi kötelezettségnek is jogszabályi oka van. Az Evec tv. 11. § (1) bekezdése írja elő az egyéni vállalkozói nyilvántartás adattartalmát. Ezen bekezdés m) pontja értelmében az egyéni vállalkozók nyilvántartásban szerepelnie kell az egyéni vállalkozónak az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) szerinti hivatalos elérhetőségének (pl. KÜNY-tárhely) is. Tehát a bejelentőnek az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentésekor nyilatkoznia kell arról a tényről, hogy rendelkezik – adott esetben – KÜNY-tárhellyel. A jogszabályok azonban nem zárják ki, hogy amennyiben más szolgáltató is biztosít olyan elérhetőséget, amely az E-ügyintézési tv. szerinti hivatalos elérhetőségnek minősül, akkor a leendő egyéni vállalkozó ezt a szolgáltatást vegye igénybe. Ebben az esetben nem a KÜNY-tárhely lesz a bejelentendő hivatalos elérhetőség.

3. kérdés: A tevékenységi körökhöz nincs meg az az információ, hogy ahhoz milyen képzettséget, végzettséget kell igazolni, ezt jelenleg sem a NAV, sem a 1818 nem tudja minden esetben megadni. Ezt az információt integrálni kell a webes ügysegédbe, amely kötelező tájékoztatási feladat (Evec tv. 3/A.§ (4)).

Válasz:

Az Evec tv. rendelkezései alapján 2020. július 1-je óta a gazdasági kamaráknak kell tájékoztatást nyújtania az egyéni vállalkozói tevékenység folytatásához szükséges információkról, az egyéni vállalkozói tevékenység folytatásáról, a képesítéshez, valamint a hatósági engedélyhez vagy bejelentéshez kötött gazdasági tevékenységekről. Az egyes tevékenységekre vonatkozó speciális szabályokat az ÖVTJ-hez kapcsolódó leírások is ismertetik. További információk az alábbi linken érhetők el a vállalkozók számára: <https://e-tus.hu/etuspublic/>

4. kérdés: Gyakori hiba, hogy adateltérés van az adóhatóság kézzel szerkesztett adóazonosító jel mögötti személyi adatok és a lakcímnnyilvántartó személyes adatai között. Ezt 4T hibának is szokták hívni. Ezek a hibák az átállást követően sem szűntek meg. Ha adateltérés van, akkor a webes ügysegéd továbbra is megakadályozza az egyéni vállalkozás létrehozását, a hibát pedig a NAV részéről lassan javítják ki - amelyhez valójában egyáltalán nincs szükség semmilyen személyes ügyintézésre. Az ilyenkor megjelenő személyes ügyintézésre buzdító hibaüzenet tehát hamis. Ha a NAV elhárította a rendre elgépelésből eredő hibát, akkor azt követően az egyéni vállalkozás létrejöttének kérelmét nem lehet megismételni egy gombnyomással, azt előről ismét ki kell tölteni. Bár a NAV-nak meg kellene előznie ezeket a hibákat (hivatalból), arra az elmúlt években semmilyen intézkedés nem történt.

Válasz:

Ügyfélazonosítási hiba számos okból adódhat, olyan nyilvántartások adatainak eltéréséből is, amelyeket nem a NAV vezet, és ezért a javításra sincs lehetősége. Erre példa, ha Webes Ügysegéd használatához szükséges, a Központi Azonosítási Ügynök által elvégzett azonosítás sikeres volt ugyan, de az adatok nem egyeznek személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban (a továbbiakban: SZL) szereplő adatokkal, vagy azok ott már passzív státuszban vannak. A hibák oka lehet, ha az ügyfél az SZL-ben szereplő adatoktól eltérő adatokat közölt az KÜNY-regisztráció során. Az adateltérések néhány esetben kizárólag akkor rendezhetők, ha ezt az ügyfél a kormányablakokban, személyes ügyintézés útján kezdeményezi.

A NAV törzsnyilvántartásában és az SZL-ben szereplő természetes azonosító adatok jellemzően megegyeznek, mert a NAV elektronikus úton, naponta értesül az esetleges adatváltozásokról a kapcsolati kóddal rendelkező természetes személyek esetén a közhiteles nyilvántartásból. Általában azon külföldi személyek esetén fordulhat elő az adateltérés, akik esetén az adóazonosító jel kiadásához szükséges adatok rögzítésének időpontjában az ügyfél adatai még nem szerepeltek az SZL-ben.

Hivatalunk folyamatosan felülvizsgálja az ügyfelekkel közölt tájékoztató- és hibaüzeneteket, és jellemzően kizárólag azon esetekben kéri az ügyfelet személyes megjelenésre, ha az adateltérés az ügyfél közreműködése nélkül, vagy személyes megjelenése nélkül nem rendezhető. Jelzését köszönjük, a tájékoztató üzenetek aktuális felülvizsgálata során is figyelembe fogjuk venni.

5. kérdés: A Webes Ügysegéd karbantartása rendre a hónap utolsó napján szokott lenni. Ezt a gyakorlatot meg kell szüntetni.

Válasz:

A Webes Ügysegéd szolgáltatás szakmai és informatikai felügyelete a NAV hatókörén kívüli, jelzését továbbítjuk a BM részére.

6. kérdés: Lassú a Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ). A régi magyarorszag.hu 1-2 másodperces belépést kínált, míg a KAÜ képes 10-15 másodpercig várakoztatni a login/jelszó beírásához, majd az után újabb 10-30 másodperc várakozás következik.

Válasz:

A KAÜ szolgáltatás szakmai és informatikai felügyelete a NAV hatókörén kívüli, jelzését továbbítjuk a BM részére.

7. kérdés: Az egyéni vállalkozói nyilvántartás továbbra sem veti össze az adatokat a cégjegyzékben szereplő beltágok adataival, illetve az egyéni vállalkozástól eltiltottak körével, így hamisan bejegyzi azt az egyéni vállalkozást is, amit be se lehetett volna jegyezni (Evec tv. 3.§ (2) bek.).

Válasz:

A törvényi rendelkezések határozzák meg, hogy mely hatóság milyen időpontban, milyen hatósági ellenőrzést végezhet az egyéni vállalkozók bejelentkezése, bejelentett adatai, nyilatkozatai, illetve a vállalkozó által folytatott tevékenység vonatkozásában. Az egyéni vállalkozók esetén az utólagos ellenőrzés a jellemző, végezze azt akár a nyilvántartást vezető szerv, akár a járási (fővárosi kerületi) hivatal. Így az Evec tv. 3.§ (2) bekezdésének b) pontjában szereplő bűncselekmények elkövetése miatti kizáró okot a nyilvántartást vezető szerv a bejelentést követően utólagosan vizsgálja, és amely egyéni vállalkozónál megállapítja ezt a kizáró okot, annak az Evec tv. 19. § (1) bekezdésének f) pontja alapján a törvény erejénél fogva megszűnik az egyéni vállalkozói tevékenysége.

8. kérdés: Nincs összekötve a Rendelkezési Nyilvántartás és a Webes Ügysegéd egyéni vállalkozókra vonatkozó része, így – jogszabálysértő módon – nem tud a meghatalmazott elektronikusan ügyet intézni (E-ügyintézési tv. 22. § (8) bek). A meghatalmazott így nem tudja elektronikus úton létrehozni, módosítani, megszüntetni az egyéni vállalkozást. A Rendelkezési nyilvántartásban ezért – jogszabálysértő módon – a személyes ügyintézésre vonatkozik az ügyfél által adott ilyen meghatalmazás. Személyes ügyintézésre azonban a vonatkozó kormányrendelet

szerint egyáltalán nincs mód (254/2018. (XII. 18.) Korm. rendelet 2.§ (1) bek.), az egyéni vállalkozás ügyintézése kizárólag elektronikus úton történhet.

Válasz:

A Webes Ügysegéd szolgáltatás szakmai és informatikai felügyelete a NAV hatókörén kívüli, jelzését továbbítja a BM részére.

9. kérdés: Az egyéni vállalkozók nyilvántartásában (<https://www.nyilvantarto.hu/evny-lekerdezo/>) jelenleg csak számok alapján lehet lekérdezni, név cím, egyéb adatok alapján nem. A nyilvántartási oldal nem kínál fel PDF nyomtatást, a nyilvántartásból nyomtatással kért kivonat azonban időbélyegzővel nem hitelesített, elektronikus aláírással sem kísérik. Ezt is fejleszteni kell, hogy az egyéni vállalkozói adatok lekérdezhetővé váljanak, az innen kinyert adat-kivonat pedig teljes bizonyító erejű okirat legyen (Pp. 323.§ (5) bek.). Jelenleg senki sem fogadja el az EV nyilvántartás nyomtatott adatait, mert azok elektronikusan nem hitelesítettek, a papíralapú egyéni vállalkozói igazolvány pedig 2020-tól megszűnt.

Válasz:

Az egyéni vállalkozók nyilvántartása internetes felületével kapcsolatos felhasználói észrevételeit köszönjük, megvizsgáljuk a fejlesztés lehetőségét, és ezt követően továbbítjuk a fejlesztési igényt az alkalmazás fejlesztője, üzemeltetője részére.

10. kérdés: A 1819-es NAV telefonszámon az egyéni vállalkozók nyilvántartásához tartozó ügyfélszolgálati hívást senki se veszi fel (többször, különböző időpontokban próbálva). A menüpont tehát létezik, de nem jó semmire: [https://nav.gov.hu/data/cms276827/int_IVR_menu_20200701_\(2\).pdf](https://nav.gov.hu/data/cms276827/int_IVR_menu_20200701_(2).pdf)

Válasz:

Tájékoztatom, hogy a NAV 1819-es telefonszámon elérhető Általános Tájékoztató Rendszerének (Infóvonalának) hívásfogadási hatékonyságát a NAV folyamatosan monitorozza. A 2020. július 1-től bevezetett, a (6) „egyéni vállalkozói tevékenység nyilvántartásba vételével kapcsolatos tájékoztatás” menüpontot július hónapban 3 809 ügyfél választotta, melyből 3 706 hívást fogadtunk és 103 darab volt sikertelen. Ez 97,3 %-os hatékonyságnak felel meg. Mindazonáltal célunk továbbra is az ügyfelek teljes körű és maradéktalan kiszolgálása.

Budapest, 2020. augusztus „^{25.}”



Fisztelettel.

Tamásné Czinege Csilla