



Tárgy: RE: e-873824(75) Informatikai hibák bejelentése (ÁNYK, ONYA, eSZJA, ÜPO, NAV-Mobil)

Feladó: noreply_ugyfelszolgalatCC <noreply_ugyfelszolgalatCC@nav.gov.hu>

Dátum: 2025.11.06. 16:14

Címzett: <zsolt.ruszin@fairconto.hu>

Tisztelt Ruszin Zsolt Úr!

Bejelentése kapcsán felülvizsgáltuk a hivatkozott rendszerek vonatkozásában a felhasználói inaktivitás esetén történő kiléptetésére vonatkozó időablak beállítását és azt egységesen 30 percben határoztuk meg.

Tisztelettel:

Informatikai HelpDesk

Nemzeti Adó- és Vámhivatal Informatikai Intézet

Tel: 1819

E-mail: nav.gov.hu/ugyfeliranytu/keressen_minket/levelkuldes/e-ugyfsz

From: zsolt.ruszin@fairconto.hu

Sent: 2025.10.02. 15:40

To: ugyfelszolgalat_cc@nav.gov.hu

Subject: e-873824(75) Informatikai hibák bejelentése (ÁNYK, ONYA, eSZJA, ÜPO, NAV-Mobil)

Név: Ruszin Zsolt

Cím: 8900 Zalaegerszeg Gógánhegyi út 128

E-mail címe: zsolt.ruszin@fairconto.hu

Adóazonosító jele: 14448043243

Feladás dátuma: 2025. október 2., csütörtök 15:40:46

Tárgy: Informatikai hibák bejelentése (ÁNYK, ONYA, eSZJA, ÜPO, NAV-Mobil)

E-iktatószám: e-873824(75)

Adózó adózási ismerettel nem rendelkezik

Levél szövege:

Az Über Pocsék Oldal erőszakosan kiléptet 10 perc után, miközben a KAÜ kapcsolat tovább él és ismét eljátsza a bejelentkezést az ismételt KAÜ bejelentkezés nélkül.

Állítsák át a Über Pocsék Oldal 10 perces üzemidejét a KAÜ kapcsolati időtartalmára.

Ehh. Köszönöm.

"Ez az e-mail cím nem fogad levelet. Kérdéseivel kapcsolatosan a <http://nav.gov.hu/nav/kapcsolat> oldalon található elérhetőségeinken tudunk segíteni."

„Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy a Nemzeti Adó- és Vámhivatalt a hivatalos honlapon található webformon keresztül értesítse. A levélküldés felülete a linken nyitható: https://nav.gov.hu/ugyfeliranytu/keressen_minket/levelkuldes Kérjük, hogy a levélben jelezze az email beérkezésének dátumát, a levél tárgyát és az emailcímet, amelyre a kapott levél érkezett. Ezt követően törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.”

"This email address does not accept emails. For your inquiries, we can assist you via the contact options available at <http://nav.gov.hu/nav/kapcsolat>"

„This message and any attachments are confidential, legally privileged, and protected from disclosure. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient of this message, please notify the National Tax and Customs Administration via the official website, using the webform available at: https://nav.gov.hu/ugyfeliranytu/keressen_minket/levelkuldes Please indicate in your message the date of receipt, the subject of

the email, and the email address to which the received email was sent. Afterward, please delete the message and any attached files from your system. If you are not the intended recipient, it is prohibited to copy, save, disclose the contents of the message, or misuse it in any way."