



NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMHIVATAL
Központi Irányítása
Törvényességi és Felügyeleti Főosztály

Iktatószám: 1734139587

Tárgy: tájékoztatás
Ügyszám: 6246236867
Adóazonosító: 8383022425
Ügyintéző: dr. Lovas Ibolya

Ruszin Zsolt
részére

Zalaegerszeg
Gógánhegyi út 128.
8900

Tisztelt Uram!

Hivatkozással a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) Központi Irányításához a „NAV jogsértésének, mulasztásának bejelentése” űrlapon 2025. június 16-án küldött beadványára az alábbiakról tájékoztatom.

Ön a NAV Központi Irányításához 2025. április 10-én küldött beadványában azt kifogásolta, hogy a NAV Ügyfélportálon (ÜPO) és az eBEV oldalon nem minden esetben láthatóak a mellékelt dokumentumok. Sérelmezte azt is, hogy a lekérdezési eredmények listáját nem lehet kinyomtatni.

A beadványához csatolt két irat láthatósága tekintetében lefolytatott vizsgálat eredményeként 2025. május 12-én küldött 1673807169 válaszkban tájékoztattuk, hogy az ÜPO *Dokumentumok lekérdezése* szolgáltatás nem működik hibásan. Az Ön által jelzett problémát a dokumentumokat nyilvántartó más rendszerbeli adminisztratív hiba okozta, melynek a következményeként sem az ÜPO, sem az eBEV-portál nem mutatta vissza a dokumentumokat, amiért az adóhatóság nevében a szíves elnézését kértem. Tájékoztattam, hogy NAV az ÜPO *Dokumentumok lekérdezése* szolgáltatás fejlesztését folyamatosan végzi a minél színvonalasabb szolgáltatás és az ügyfélélmény fokozása érdekében, így a NAV-tól fogadott iratok lekérdezésének eredményeit tartalmazó lekérdező lista fejlesztése is folyamatban van.

Ön a jelen, 2025. június 16-án küldött beadványában jelezte, hogy továbbra sem látszanak az adózónak küldött iratok az ÜPO felületen.

Tájékoztatom, hogy az előző beadványában jelzett hiba informatikai megoldása folyamatban van, a megvalósításig a szíves türelmét kérem.

Türelmét előre is megköszönve kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Budapest, „időbélyegző szerinti időpontban”

Üdvözlettel:

dr. Vizi Hajnalka
főosztályvezető