



Tárgy: RE: e-838058(76) Informatikai hibák bejelentése (ÁNYK, ONYA, eSZJA, ÜPO, NAV-Mobil)

Feladó: noreply_ugyfelszolgalatCC <noreply_ugyfelszolgalatCC@nav.gov.hu>

Dátum: 2025.03.26. 9:34

Címzett: <zsolt.ruszin@fairconto.hu>

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy megkeresett minket. A hiba kivizsgálása érdekében, kérjük, pontosan írja le, vagy mellékeljen képernyőképet arról a helyről, ahol a nem megfelelő captcha működést tapasztalja.

Üdvözlettel:

Informatikai HelpDesk

Nemzeti Adó- és Vámhivatal Informatikai Intézet

Tel: 1819

E-mail: nav.gov.hu/ugyfeliranytu/keressen_minket/levelkuldes/e-ugyfsz

From: zsolt.ruszin@fairconto.hu

Sent: 2025.03.23. 16:32

To: ugyfelszolgalat_cc@nav.gov.hu

Subject: e-838058(76) Informatikai hibák bejelentése (ÁNYK, ONYA, eSZJA, ÜPO, NAV-Mobil)

Név: Ruszin Zsolt

Cím: 8900 Zalaegerszeg Gógánhegyi út 128

E-mail címe: zsolt.ruszin@fairconto.hu

Adóazonosító jele: 14448043243

Feladás dátuma: 2025. március 23., vasárnap 16:31:37

Tárgy: Informatikai hibák bejelentése (ÁNYK, ONYA, eSZJA, ÜPO, NAV-Mobil)

E-iktatószám: e-838058(76)

Adózó adózási ismerettel nem rendelkezik

Levél szövege:

Korábban kértem, hogy a NAV szíveskedik az elavult Captcha 2.0-ról Captcha 3.0-ra váltani. Előbb hazudoztak a témában, lényegében letagadták, hogy ezt meg lehetne lépni, aztán meglepték, de csak néhány helyen. A többi helyen is szeretnénk Captcha 3.0-t látni. Tisztában vagyok azzal, hogy ez néhány perces programozási feladat, úgyhogy most a hazudozós köröket - ha kérhetem - mellőzzék. A cél, hogy a hivatal fejlődjön és nekem kifejezetten rosszul esik, hogy ebben az alaptémában képletesen szólva rugdosni kell az illetékes döntéshozókat. Nekik szól ez a stílus, merthogy a hatalmi arrogancia ezt érdemli.

"Ez az e-mail cím nem fogad levelet. Kérdéseivel kapcsolatosan a <http://nav.gov.hu/nav/kapcsolat> oldalon található elérhetőségeinken tudunk segíteni."

„Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy a Nemzeti Adó- és Vámhivatalt a hivatalos honlapon található webformon keresztül értesítse. A levélküldés felülete a linken nyitható: https://nav.gov.hu/ugyfeliranytu/keressen_minket/levelkuldes Kérjük, hogy a levélben jelezze az email beérkezésének dátumát, a levél tárgyát és az emailcímet, amelyre a kapott levél érkezett. Ezt követően törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie."

"This email address does not accept emails. For your inquiries, we can assist you via the contact options available at <http://nav.gov.hu/nav/kapcsolat>"

„This message and any attachments are confidential, legally privileged, and protected from disclosure. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient of