Általános szerződési feltételek és adatvédelmi tájékoztató

1.6 • 2026. november 22. • Közzétételre javasolt tervezet

1. Szolgáltató és elérhetőség

FairConto Zrt. (Szolgáltató), adószám: 14448043-2-43. Kapcsolat: fairconto@fairconto.hu; honlap: https://fairconto.hu/kapcsolat/. A szolgáltatás elérhetősége: https://fairconto.hu/enyugta/. A mindenkori cégadatok és székhely az impresszumban találhatók.

A szolgáltatás díjmentes segédeszköz a már kiállított kézi nyugták adatainak feldolgozásához. Nem nyugta- vagy számlakiállító program, és nem helyettesíti a felhasználó adózási kötelezettségeinek teljesítését.

2. Használat és felelősség

A nyilvános képfelismerés, CSV-export, NAV-kapcsolat és beküldés regisztráció nélkül használható, az adózó saját NAV technikai adataival. A felhasználó kizárólag olyan adózó adatait kezelheti, amelyhez jogosultsággal rendelkezik. A tömbazonosító belső csoportosítási javaslat, amelyet ellenőrizni kell.

Az OCR javaslatokat ad; minden adatot ellenőrizni kell az eredeti nyugtához képest. A felhasználó felel a jóváhagyásért, a helyes adatokért, valamint a NAV-visszaigazolás ellenőrzéséért. A FairConto a hibákat észlelésük után észszerű időben javítja. A kötelező jogszabályi felelősségi szabályokat e feltételek nem érintik.

2/A. Opcionális eNyugta-fiók

A regisztráció ingyenes és nem előfeltétele az adatszolgáltatásnak. A felhasználó e-mailben kapott, egyszer használható kóddal állíthatja be vagy állíthatja vissza jelszavát, majd e-mail-címmel léphet be. Az eNyugta fiók a WordPress-fiókoktól elkülönül, WordPress-jogosultságot nem biztosít. Egy fiók több adózó NAV-profilját kezelheti. A fiók személyes, másnak át nem engedhető; a fiók birtokosa felel a hozzáférés védelméért, a képviseleti jogosultságért és a megszűnt jogosultságok profiljainak eltávolításáért.

3. A FairConto adatvédelmi vállalása

A FairConto a nyugták adatait és a NAV technikai azonosítóit kizárólag a felhasználó által igényelt feldolgozás, ellenőrzés, adatszolgáltatás és az ahhoz kapcsolódó biztonság céljából használja. Nem értékesíti, nem adja át reklámcélra, nem használja ügyfélszerzésre, profilalkotásra vagy AI-modellek tanítására. Más NAV-műveletre a kulcsokat nem használja fel.

A nyilvános OCR-művelet a böngészőben fut; a nyugtafotó, PDF és a felismert szöveg az OCR során nem kerül a FairConto szerverére. A letöltött CSV a felhasználó eszközére kerül. A honlap normál működésével járó hálózati adatok ettől elkülönülnek. A felhasználó ne töltsön fel szükségtelen személyes adatot.

4. Adatkezelések, célok és megőrzés

Honlaplátogatás: az IP-cím, kérési időpont, böngésző és technikai naplóadat kezelése a kiszolgálás és informatikai biztonság érdekében történhet (GDPR 6. cikk (1) f) pont). A naplózás és sütik részletes szabályait a honlap általános adatkezelési és sütitájékoztatója szerint kell alkalmazni. A szükséges naplók megőrzését a szolgáltató az üzemeltetési és biztonsági célhoz igazítja.

Engedélyezett NAV-funkciók: az adózói azonosítók, technikai felhasználónév, jelszó és aláírókulcs, a CSV-ben szereplő nyugtaadatok, valamint a NAV-kérések és válaszok kezelése a kért műveletek teljesítéséhez szükséges. A felhasználó saját adatai körében jogalap a szolgáltatás teljesítése (6. cikk (1) b) pont), illetve biztonsági célból a jogos érdek. A más adózó nevében eljáró felhasználó köteles a megfelelő jogalapot biztosítani.

Vendégmódban a technikai azonosítókat minden NAV-műveletnél HTTPS-en küldi a böngésző; a program nem menti őket adatbázisba. A beküldési összesítés 30 percig érhető el, a munkamenet végén törlődik. A lejárt rekordok és biztonsági mentések törlését az üzemeltető szabályozza. NAV-nál tárolt adatokra a NAV saját szabályai vonatkoznak.

Ügyféltámogatás: a megkeresésben szereplő elérhetőség és tartalom kezelése a válaszadáshoz, panaszkezeléshez és jogi igények rendezéséhez szükséges ideig történik; jogalap a szerződés teljesítése, jogos érdek vagy alkalmazandó jogi kötelezettség.

5. Adatfeldolgozás és címzettek

A felhasználó (adózó vagy képviseletére jogosult személy) határozza meg a NAV-adatszolgáltatás célját és tartalmát. Amennyiben a FairConto más adatkezelő nevében személyes adatot dolgoz fel, a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozási megállapodás szükséges a funkció használata előtt. A FairConto dokumentált utasítás szerint jár el, titoktartást biztosít, segíti az érintetti jogok és incidensek kezelését, a szolgáltatás végén törli vagy visszaadja az adatokat és lehetővé teszi az ellenőrzést.

A NAV a jóváhagyott adatszolgáltatás címzettje, önálló adatkezelő. A honlap tárhely- és informatikai üzemeltetője a feladatához szükséges mértékben technikai hozzáféréssel rendelkezhet. További adatfeldolgozó, illetve EGT-n kívüli hozzáférés kizárólag megfelelő jogalappal, garanciákkal és előzetes tájékoztatással engedhető meg. A szolgáltatás OCR-motorja nem külső felhőszolgáltatás.

5/A. Fiókadatok és mentett NAV-profilok

A FairConto önálló adatkezelőként kezeli a fiók e-mail-címét, a saját fiókrendszerben tárolt jelszólenyomatot, egyszer használható kód és munkamenet-azonosító lenyomatát, a regisztráció idejét és az elfogadott ÁSZF verzióját. Az e-mailes kód 30 percig, a belépési munkamenet 8 óráig érvényes. A munkamenethez szükséges biztonságos süti nem marketingcélú. Cél a fiók létrehozása, hitelesítése, jelszó-visszaállítása és az adózói profilok elkülönítése. Jogalap a szolgáltatás teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont), a visszaélés elleni védelemnél a jogos érdek (f) pont). A regisztrációhoz az e-mail-cím szükséges; hiányában a vendégmód használható. Az e-mailt nem használjuk marketingre.

Profilmentés kizárólag a felhasználó külön műveletével, sikeres NAV-hitelesítés után történik. A profil név, adószám és NAV-környezet alapján kereshető; a technikai felhasználónév, technikai jelszó és XML-aláírókulcs titkosítva kerül tárolásra. A kulcsokat a felület nem adja vissza, a szerver kizárólag az adott fiók felhasználója által kezdeményezett NAV-művelethez használja. A profil neve, adószáma és környezete kereshető metaadat; ezek nem tartoznak a titkosított kulcsanyagba.

A fiók és a mentett profil a felhasználó törléséig vagy a fiók megszüntetéséig tárolható. A lejárt munkamenet rekordjai a következő belépéskor törölhetők; lejárt aktiválókód nem használható fel. A korábbi WordPress-alapú fiókokból nincs automatikus adatátvétel; azok törlése külön kérhető. A felületen egyenként törölhető, illetve felülírható; a fiók teljes törlése a saját fiókban, jelszó megerősítésével kezdeményezhető, illetve a fairconto@fairconto.hu címen kérhető. A FairConto indokolatlan késedelem nélkül megszünteti a fiók hozzáférését és törli a profilokat, kivéve a jogszabály által kötelezően megőrzendő adatokat. A biztonsági mentések kifutása a dokumentált mentési ciklus szerint történik. A már továbbított NAV-adatot a profil törlése nem vonja vissza.

A FairConto nem használja a fiókban tárolt technikai azonosítókat más célra, más ügyfél érdekében, számlalekérdezésre, reklámra vagy AI-tanításra. Jogosultság megszűnésekor a NAV-oldali technikai felhasználót is célszerű visszavonni vagy a kulcsokat cserélni. A fiók jelszavát nem szabad megosztani; erős, egyedi jelszó használata szükséges.

6. Adatbiztonság és incidensek

A FairConto HTTPS-kapcsolatot, hozzáférés-szabályozást, elkülönített munkameneteket és fiókonkénti titkosított profilmentést alkalmaz. A vendégkulcsokat nem menti; a NAV-hitelesítés minden kérésnél megismétlődik. A kérés-törzsek naplózását az üzemeltetőnek ki kell zárnia. A titkosított profil visszafejtése a szerver titkos kulcsával technikailag lehetséges, azonban ez az üzemeltetőnek nem ad más célú felhasználási engedélyt.

A FairConto észlelt incidens esetén intézkedik a károk korlátozására, tájékoztatja az érintett adatkezelőt, és teljesíti a GDPR 33–34. cikke szerinti alkalmazandó bejelentési kötelezettségeket. A felhasználó köteles a gyanús eseményt haladéktalanul jelezni és szükség esetén a NAV-kulcsokat visszavonni, illetve cserélni.

7. Érintetti jogok

Az érintett kérhet hozzáférést, helyesbítést, törlést, korlátozást, a feltételek fennállása esetén adathordozhatóságot, és tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. A kérelmek a fairconto@fairconto.hu címen nyújthatók be. A válasz főszabály szerint egy hónapon belül esedékes.

Panasz tehető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (www.naih.hu), valamint bírósági jogorvoslat is igénybe vehető. A program nem végez természetes személyt érintő, joghatással járó automatizált döntéshozatalt.

8. A szolgáltatás változása és megszüntetése

A funkciók változhatnak vagy szünetelhetnek. A szolgáltatás használata önkéntes; a felhasználó bármikor megszakíthatja. A NAV-beküldés csak külön jóváhagyással indítható. A FairConto díjat vagy előfizetést e verzió használatáért nem számít fel. Érdemi módosítás esetén frissített feltételeket tesz közzé.

Jogszabályi háttér: az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), különösen az 5., 6., 12–22., 28., 32–34. és 77. cikk.